

<p>Winkelmadepark: Natte schuren en schimmel</p>	<p>Reactie Wooncompagnie: De klacht is vrij snel na onze melding in behandeling genomen en er is een technische actie uitgezet. Uit inspectie is gebleken dat ingreep nodig is aan de ventilatie. Deze wordt voorbereid en ingepland. Tevens wordt er een professionele schoonmaak aan gekoppeld zodat de berging ‘als nieuw’ (nulsituatie) terug komt.</p> <p><i>Graag vernemen wij hiervan opvolging, indien dit te lang op zich laat wachten of niet de gewenste oplossing is.</i></p>
<p>Schuren bij bewoning</p>	<p>Reactie Wooncompagnie: In de algemene zin biedt de Wooncompagnie een standaard woning met een schuur of een berging. Als er een situatie is waar de schuur onpraktisch is, of niet bruikbaar, dan verneemt de Wooncompagnie dit graag, zodat ze dit kunnen beoordelen.</p> <p><i>Mocht u dit aangeven bij de Wooncompagnie, dan worden wij hier graag bij betrokken of in de CC van de e-mail gezet, zodat wij ook met u kunnen meedenken in de juiste oplossing voor uzelf, maar ook voor toekomstige huurders met een soortgelijk probleem.</i></p>
<p>Ingekomen mail: Warmtenet in Hoorn / Blokker</p>	<p>Reactie Wooncompagnie: In basis volgen wij de warmtetransitievisie van de gemeente. Die is in dit geval niet volledig helder. Ons complex aan de Houtduif ligt tegen de Kersenboogerd aan, waar een warmtenet aangelegd wordt, maar het is niet zondermeer logisch dat dit doorgetrokken wordt. Wanneer de gemeente ons benaderd om mee te denken over een duurzame warmteoplossing dan staan wij open voor alle opties. Daarbij kijken wij altijd naar het totaal aan voor- en nadelen, voor zowel de huurders die het betreft als voor ons als corporatie op totaalniveau. Op voorhand is het lastig om een warmtenet uit te sluiten of nu al toe te zeggen, maar wij zijn zeker kritisch op de aanleg. Voor ons is aansluiten op een warmtenet relatief goedkoop ten opzichte van een individuele warmtepomp, maar juist een gestapeld complex als de Houtduif zou zich goed lenen voor een collectieve warmtepomp, die wellicht nog weleens goedkoper uit kan vallen per woning dan een warmtenet. Zeker wanneer de verbruiken echt zo laag zijn als de bewoners aangeven. Die afweging zullen wij maken. Als wij wel zouden kiezen voor een warmtenet, dan komen wij met een concreet voorstel richting de huurders, die vervolgens met tenminste 70% akkoord moeten gaan. Dat houdt in dat wij met een heel goed aanbod moeten komen om hen mee te krijgen. Daar zit collectief.</p> <p>Hieronder wel enige nuance op de geuite zorgen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het warmtenet in Hoorn wordt de komende periode aangelegd en gestookt op gas. In de tussentijd worden duurzame bronnen gezocht en aangeboord. Een logische volgorde, omdat een duurzame bron een minimaal aantal woningen nodig heeft om aan te sluiten, terwijl een gasgestookte oplossing heel makkelijk op- en afgeschaald kan worden. Voor de periode dat er nog niet voldoende woningen aangesloten zijn is gas dus een goed tijdelijk alternatief. • Een warmtenet heeft een leveringsgarantie, waarbij het niet zo is dat degene aan het einde van het lijntje het nakijken heeft. In Purmerend, waar al een behoorlijk oud netwerk ligt, is dit ook niet het geval. • De ACM bepaalt de maximale tarieven voor warmtenetten. Die zijn de afgelopen jaren wel enorm gestegen, omdat ze gebaseerd zijn op de gasprijs. Dat gaat binnen een aantal jaren veranderen. Daarnaast volgen de tarieven van een warmtenet altijd met een jaar vertraging de gasprijzen, omdat ze een jaar vooruit worden bepaald. Zo zijn de warmtenet tarieven nu hoger in vergelijking met een gasoplossing, maar in 2022 waren warmtenetten juist veel goedkoper. • Het klopt dat je bij een warmtenet vastzit aan één leverancier, maar als je gas inkoopt heb je weliswaar keuze uit tientallen leveranciers, maar wijken de prijzen ook niet substantieel af. • Wij realiseren ons dat de vaste kosten van een warmtenet over het algemeen hoger zijn dan de vaste kosten van een gasoplossing. Dat nemen we mee in de business case, waarbij het verwachte verbruik van het complex ook een item is.

	<ul style="list-style-type: none"> • Gevaren van ernstige milieuvervuiling zijn ons niet bekend bij warmtenetten. <p><i>De huurdersvereniging gaat, voor nu, akkoord met dit antwoord. Hieraan hebben wij wel de eis gesteld dat wij als huurdersvereniging ook bij de eventuele invulling van dit plan betrokken worden.</i></p> <p><i>Daarnaast is er contact gezocht met de ‘Verenigde Huurdersorganisaties De Boog’, welke de woningen van Intermaris vertegenwoordigt in uw omgeving, zodat wij kunnen leren van hun aanpak bij de aanleg van het Warmtenet.</i></p> <p><i>Als laatste staat uw woning, voor nu, nog niet op de planning. De (zeer grote) wijk Kersenboogerd is nu in de startfase en de verwachting is dat -als Blokker warmtenet krijgt- dit nog ten minste 5 jaar zal duren.</i></p>
De energie labels	<p>Reactie Wooncompagnie: De communicatie omtrent de energie labels wordt intern nog bij Wooncompagnie behandeld. Hierin worden de volgende punten meegenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er komen werkzaamheden, maar de werkzaamheden zelf worden niet benoemd. - Persoonlijke fotolijstjes e.d. moet weggehaald worden, maar er wordt niet verteld wanneer en voor hoe lang. - De website die Wooncompagnie meestuurt in de brief bestaat niet. - Er wordt niets vermeld over wat het inhoudt om het energielabel te controleren en aan te passen, terwijl dit wel van invloed is op de woning, de WOZ waarde en de huurverhoging. <p><i>De huurdersvereniging houdt een vinger aan de pols omtrent dit punt en hoopt, op korte termijn, verbetering te zien. Helaas hebben wij hierop nu geen concreet antwoord met acties ontvangen.</i></p>
Ingekomen brief: Zonnepanelen	<p>Reactie Wooncompagnie: We zijn ons bewust van een intern misverstand over het plaatsen van zonnepanelen op woningen die in de toekomst verkocht worden. Het uitgangspunt is dat we die wél plaatsen. We scherpen de interne communicatie hierover nogmaals aan om te zorgen dat we daar eenduidig in handelen.</p> <p>Verder werken we met een meerjarige planmatige aanpak. We plaatsen zonnepanelen zoveel mogelijk in combinatie met een (hybride) warmtepomp. Voor de volgorde van die meerjarenaanpak is de leeftijd van de CV-ketel leidend. Nu er steeds meer woningen zijn voorzien van panelen en steeds meer CV-ketels zijn vervangen, zal in de komende jaren het aantal te plaatsen installaties per jaar afnemen. Onze medewerkers kunnen inwoners op verzoek informeren als hun woning al op de meerjarenplanning staat. Als een woning nog niet is ingepland kunnen we er nog geen duidelijkheid over geven. Er wordt nader bekeken of de meerjarenplanning ook via mijn.wooncompagnie beter ontsloten kan worden.</p> <p><i>De huurdersvereniging gaat akkoord met dit antwoord. Dit ook omdat wij de nuance inzien omtrent de verschillende partijen welke de huizen isoleren, de aanleg van de zonnepanelen doen, de levering van de zonnepanelen en de verschillende weersomstandigheden. Zeker omdat hierin is toegezegd dat de klantenservice onze huurders kan informeren indien zij op de planning staan.</i></p>